

Пам'ятка абонента

Шановні клієнти!

Вас обслуговує провайдер Rivne ISP.

Ваш номер договору:

--	--	--	--	--

Адреса входу в **Особистий кабінет** <https://stat.dan.net.ua/> (працює без доступу до інтернету):

Логін: ***** — п'ятизначний номер угоди

Пароль: 111 (при першому вході слід змінити).

Зверніть увагу! В особистому кабінеті Ви можете самостійно:

- тимчасово активувати Інтернет навіть при від'ємному балансі по 7-е число (якщо кошти не встигли надійти на рахунок вчасно, адже послуга відключається автоматично при від'ємному стані рахунку на 1-е число) — «Послуги → Кредит»;
- призупинити договір (мінімальний термін призупинення 1 календарний місяць) - «Послуги → Замороження»;
- переглянути тарифний план чи змінити його;
- переглянути стан рахунку по договору;
- переглянути історію платежів та інші зміни по фінансах.

Способи оплати, документи, квитанції та іншу корисну інформацію Ви знайдете на сайті <http://dan.net.ua/>

Поповнити рахунок можна:

- через поповнення Приват24 (треба мати картку Приват);
- через Приват-касу (треба знати свій номер угоди і казати касиру, що оплата на **Rivne ISP** за Інтернет);
- через Приват-термінали (треба знати свій номер угоди і **знайти в меню логотип Rivne ISP**);
- через будь-яке відділення будь-якого банку згідно стандартного бланку квитанції, який Вам надали при підключенні (номер угоди в призначенні платежу вказуйте обов'язково!);
- через <https://www.privat24.ua/> (коротку інструкцію можна переглянути на <http://dan.net.ua/>)

Важливо! Бланки квитанцій призначені спеціально не для Приватбанку – для оплати через Укрпошту, Ощадбанк, Райффайзен, Кредобанк та інші. Одержувач платежу надрукований у квитанції.

Бланк квитанції можна скачати з сайту <http://dan.net.ua/> (вибрати потрібну _____)
Обов'язково при оплаті по квитанції вказуйте 5-значний номер Вашої угоди, щоб система знала, на який саме особовий рахунок віднести Ваш платіж.

Увага! У деяких мережах Ваше включення **може** бути прив'язане до маршрутизуючого пристрою (комп'ютер або роутер) при його заміні потрібно повідомити провайдера, щоб не втратити працездатність включення – **уточнюйте дану інформацію при підключенні.**

Номери телефонів офісу та технічної підтримки:

(0362) 42-04-05; (067) 362-09-11; (050) 461-59-75; (093) 745-51-15

Абонвідділ: office@rivne.uar.net

Техпідтримка: support@rivne.uar.net

Дякуємо, що Ви є нашими клієнтами!