

Пам'ятка абонента.

Вас обслуговує провайдер Rivne ISP (<http://rivneisp.net/>). Ваш № угоди

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Особистий кабінет <https://my.uar.net/>

Пароль для входу в особистий кабінет:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Особистий кабінет доступний без підключення до мережі Інтернет, але тільки через мережу провайдера Rivne ISP. Доступ з мереж інших провайдерів заблокований!

ТЕРМІНИ ОПЛАТИ

- оплата проводиться не пізніше, ніж за три робочі дні до **1-го числа** кожного місяця;
- кошти на особовий рахунок абонента надходять орієнтовно протягом трьох робочих днів з дня оплати;
- у разі відсутності суми на рахунку рівної місячній абонплаті абонента станом на 1 число, послуга призупиняється і відновлюється з моменту надходження коштів на особовий рахунок абонента.

УВАГА! Несплата чи невчасна оплата не є підставою для скасування нарахувань!

ЗМІНА ТАРИФНОГО ПЛАНУ

- перехід на тариф з більшою абонплатою відбувається в день активації, у інших випадках можливий тільки з 1-го числа наступного календарного місяця;
- змінити тарифний план можна самостійно через особистий кабінет <https://my.uar.net/>

ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЇ УГОДИ

- можливе тільки з 1-го числа наступного календарного місяця;
- мінімальне призупинення - один календарний місяць;
- у разі призупинення дії угоди абонплата протягом терміну призупинення не нараховується.
- призупинення здійснюється абонентом самостійно через особистий кабінет <https://my.uar.net/> до початку календарного місяця, з якого планується призупинення послуги.
- Нарахування за додаткові послуги (наприклад відшкодування за додаткові опори) не призупиняється.

ПРИПИНЕННЯ ДІЇ УГОДИ

- можливе тільки з 1-го числа наступного календарного місяця;
- дія угоди припиняється на підставі відповідного електронного повідомлення абонента, надісланого на office@rivne.uar.net з контактної електронної адреси, якщо на момент розірвання угоди на рахунок абонента немає залишку невикористаних коштів або заборгованості.
- якщо на рахунку абонента є невикористані кошти, то для їх повернення абонент повинен додатково надіслати письмову заяву, вказавши у ній реквізити своєї платіжної картки.
- якщо на момент припинення дії угоди абонент має борг, то угода може бути розірвана тільки після погашення цього боргу.
- якщо для отримання послуги передавалось обладнання, його необхідно повернути згідно з Актом прийому-передачі.

Номери телефонів офісу та технічної підтримки: **(067) 362-09-11; (050) 461-59-75; (093) 745-51-15**

Назва відділу	Електронна адреса	Характер питань	Графік роботи
Кол центр	rivneisp@uar.net	опрацювання загальних питань	Пн.-Пт. з 8:00 до 22:00, Сб.-Нд. з 9:00 до 21:00
Відділ технічної підтримки	support@rivne.uar.net	технічні питання	цілодобово 24/7
Офісний відділ	office@rivne.uar.net	питання по договірних відносинах з фіз. та юр. особами, оформлення договорів з юр. особами, формуванням актів виконаних робіт по договорах	Пн.-Пт. з 8:00 до 17:00
відділ менеджерів	managers@rivne.uar.net	опрацювання питань по нових підключеннях, консультації по тарифах	Пн.-Пт. з 9:00 до 18:00

Телеграм відділу тех. підтримки [+380975005057](https://t.me/+380975005057) в режимі текстових повідомлень.

Пам'ятка для проведення оплати.

Угода № _____

ПЛАТНИК: _____ (П.І.Б.)

ОТРИМУВАЧ: RivneISP

Здійснити оплату за надання послуг Ви можете наступним чином:

- через філії, відділення ПАТ Комерційний банк «ПРИВАТБАНК»;
 - банкомати та термінали ПАТ Комерційного банку «ПРИВАТБАНК»;
 - через Інтернет-банк Приват24:
1. Для початку роботи авторизуйтесь на сайті www.privat24.ua. Ви потрапите на головну сторінку з Вашими рахунками. Увійдіть в меню «Мої платежі». В поле пошуку введіть RivneISP;
 2. Увійдіть в нашу систему оплати, клікнувши по напису RivneISP. В наступній формі потрібно ввести ідентифікатор – це є Ваш номер угоди (вказаний вище);
 3. Додайте свою адресу в систему платежів Приват24, або оберіть вже існуючу, якщо вона була додана Вами раніше. У формі введіть суму оплати.
 4. Перевірте чи правильне призначення платежу.
 5. Тиснемо кнопку «Додати до кошика».
 6. Далі потрібно підтвердити платіж. Для цього перейдіть в кошик, іще раз перевірте параметри платежу і натисніть кнопку «Підтвердити».
- city24 термінали. У розділі «TV та Інтернет» вибрати кнопку «Rivne ISP» або у полі пошуку ввести «RivneISP» (з пробілом). Далі вказати свій номер угоди та суму оплати. Слідуючи інструкціям, завершити платіж.
 - Сайт <https://city24.ua/>:
1. Потрібно зайти на сайт <https://city24.ua/>, далі в полі «Пошук» потрібно ввести слово «Rivne ISP» (з пробілом). Вибрати із усіх доступних варіантів «пліточку» RivneISP;
 2. У наступному вікні потрібно вказати Номер угоди та суму платежу. Після вибору натисніть «Підтвердити»;
 3. У наступному вікні потрібно перевірити всі внесені дані та чи співпадає № угоди, ПІБ платника. Якщо № угоди, прізвище та ім'я визначились вірно, потрібно ввести дані банківської картки та натиснути «Оплатити»;
 4. Далі слідкуйте за інструкціями по оплаті до проведення платежу.
У разі критичної необхідності здійснювати оплату через каси інших банків можна використовувати прямий платіж згідно наступних реквізитів:

Отримувач:

«ЛАНА ІТ» ТОВ

ЄДРПОУ 43360278

UA 243052990000026005031018456, АТ КБ «Приватбанк»

УВАГА!!!

ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ ПРИ ПРЯМОМУ ПЛАТЕЖІ НА РЕКВІЗИТИ ВІДБУВАЄТЬСЯ ІЗ СУТТЄВОЮ ЗАТРИМКОЮ, ТОМУ НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄМО ПРИ ОПЛАТІ, ДЛЯ МИТТЄВОГО ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ, ВИКОРИСТОВУВАТИ ТОРГОВУ МАРКУ Rivne ISP.

У разі виникнення боргу у користувачів є можливість активувати тимчасове включення через особистий кабінет.

Під час оплати просимо правильно вказувати

- **ОТРИМУВАЧА,**
- **ПЛАТНИКА,**
- **НОМЕР УГОДИ.**